



Gesellschaft für Verbraucherstudien

Rechtsschutzversicherer im Test

Die Gesellschaft für Verbraucherstudien unterzog Rechtsschutzversicherer in Österreich einem Test. In Kooperation mit dem Magazin Trend und durchblicker.at wurden 15 Versicherer bewertet. Das Testurteil setzt sich aus den Leistungen der Versicherer in den folgenden drei Haupttestkategorien zusammen, die mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung eingingen: Tarife: Wie hoch sind die jährlichen Beiträge der untersuchten Tarife? Welche Konditionen und Leistungen beinhalten die untersuchten Tarife? (60 Prozent der Wertung). Transparenz & Komfort: Sind die wichtigsten Versicherungs- und Vertragsbedingungen klar ersichtlich? Wie komfortabel ist die Website ge-

staltet? (20 Prozent der Wertung) und Kundendienst: Wurden die Testkunden freundlich und zuvorkommend behandelt sowie umfassend und kompetent beraten? (20 Prozent der Wertung). Führend im Bereich Transparenz & Komfort zeigte sich die Zurich Connect, auf den Plätzen zwei und drei landeten die ARAG und VAV Versicherung. Den besten Kundendienst erfuhren die Tester bei der UNIQA, Roland Rechtsschutz und UNIQA belegten Platz zwei und drei. Die Zurich Connect erfüllte die gesetzten Kriterien insgesamt am besten und wurde Testsieger, gefolgt von der Zurich und der ARAG. Die Zurich Connect als Testsieger überzeugte dabei v.a. mit dem besten Preis-Leistungs-Ver-

hältnis aller untersuchten Tarife sowie der höchsten Transparenz und dem komfortabelsten Webauftritt. Die Zurich punktete mit einem herausragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Kurt Möller, Mitglied des Vorstandes von Zurich und verantwortlich für Produktentwicklung und Underwriting: „Wir freuen uns über den Doppelsieg im ÖGVS-Rechtsschutzvergleich. Das Ergebnis bestätigt, dass wir in der Gestaltung unserer Produkte und Services den Kundenwünschen punktgenau entsprechen, besonders bei den wichtigen Kriterien Preis und Transparenz.“ Die ARAG zeigte sehr gute Leistungen im Bereich Transparenz & Komfort und erzielte eine TOP-Platzierung bei den Tarifen.