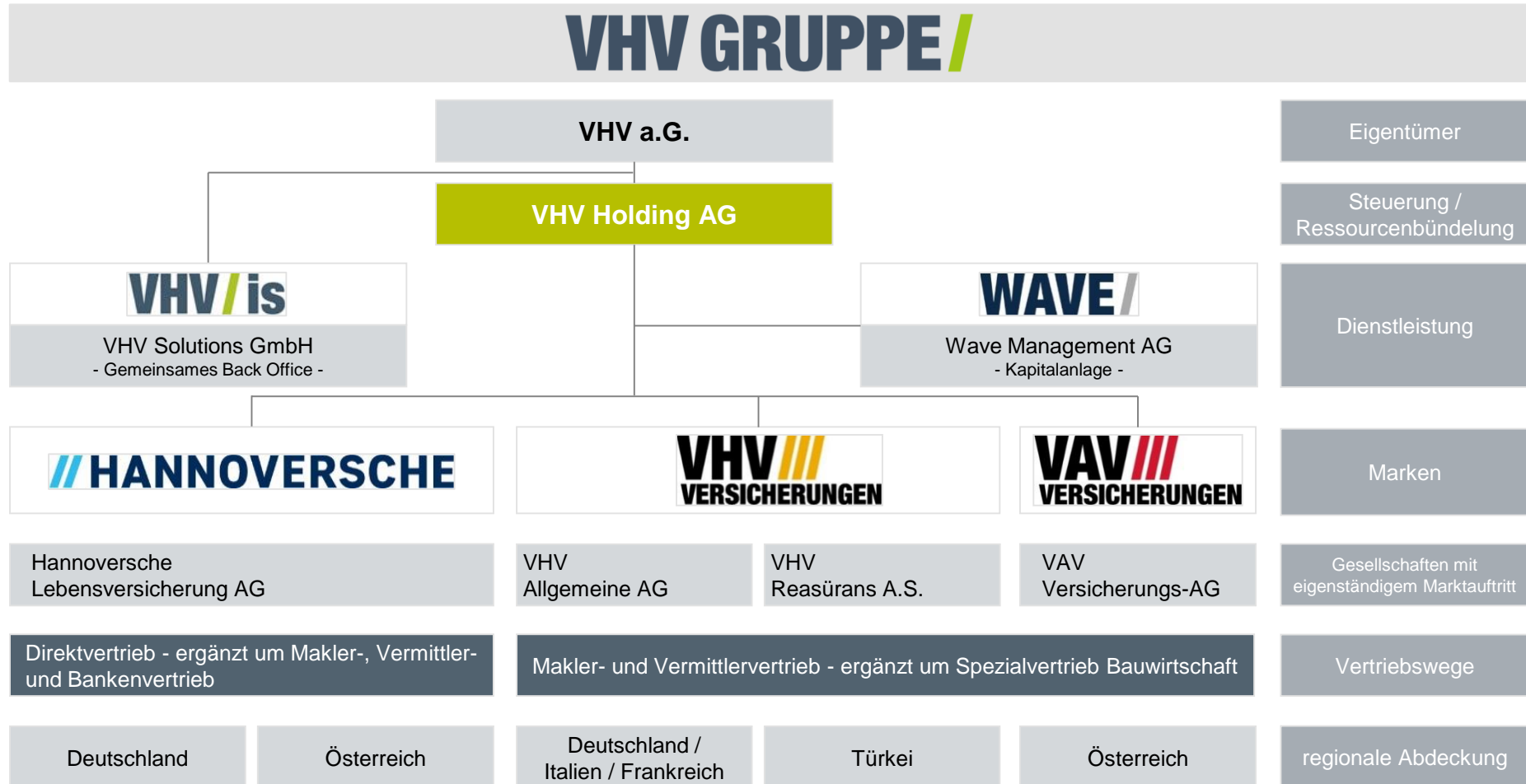


Einfach außergewöhnlich.  
VAV Versicherung



# VHV Gruppe Struktur und Rollen



# VHV Gruppe

## Strategie – Funktionale Beteiligte und deren Rollen

### Beteiligte

#### Externe Kundengesellschaften

VHV Allgemeine AG  
Hannoversche Lebensversicherung AG  
VAV Wien

#### Interne Support-Gesellschaften

VHV Holding AG  
VHV Solutions GmbH  
WAVE Management AG

#### Gesamtsteuerungsgesellschaft

VHV Holding AG

### Aufgaben / Rollen

#### „Stars“ am Markt

- sind deutlich sichtbar
- sind für ihr Thema ergebnisverantwortlich
- Produktmanagement
- Vertriebsmanagement
- Steuerung Verwaltungsqualität der VHV Solutions GmbH (via SLA)
- entwickeln Strategien / Fachkonzepte

#### Fundament

- Dienstleister für Einzelgesellschaften
- gestaltet verantwortlich das "wie" der Leistungserbringung

#### Regie (Koordination – Unterstützung – Steuerung)

- geringere Sichtbarkeit
- Dienstleister bzgl. Querschnittsfunktionen
- Ergebnis-Gesamtverantwortung
- Entscheidung über Strategien
- Bündelung / Entscheidungen über Ressourcenzuordnung

# VHV Gruppe

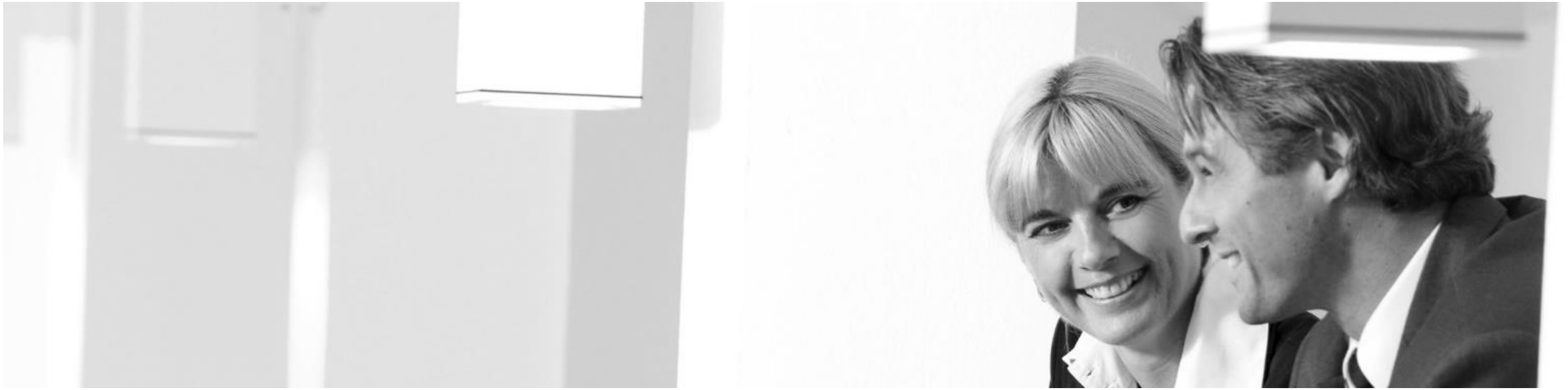
## Zahlen und Fakten

Stand: 31. Dezember 2021

Geschäftsfelder:	Versicherungen und Lebensversicherungen
Verträge:	12,3 Mio.
Prämieneinnahmen:	EUR 3,6 Mrd.
Kapitalanlagen:	EUR 17,4 Mrd.
Mitarbeiter:	3.633
Konzernsitz:	Hannover
Marktpräsenz:	DE, AT, TR
Partnerschaftsabkommen:	CH, FR, ES, BE, IT



VHV Gruppe: Marktpräsenz in Europa



## VAV Versicherung – Wer wir sind. Zahlen und Fakten

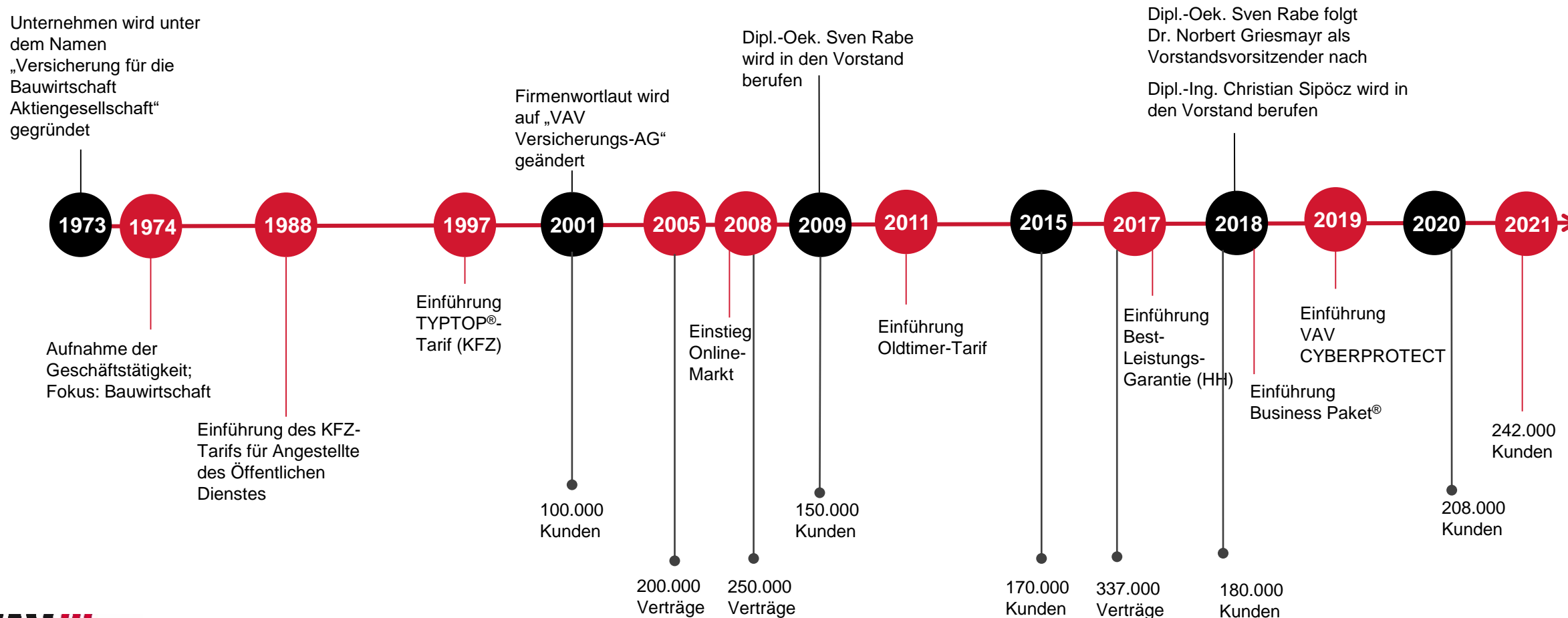
# Unser Vorstand – ein starkes Team



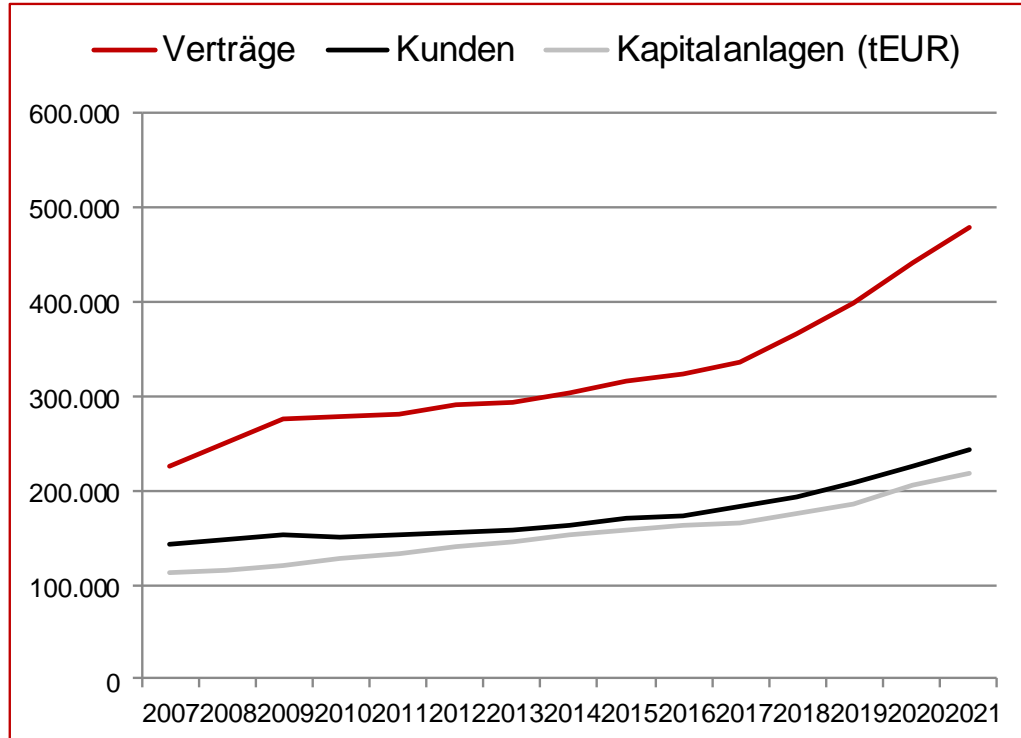
**Dipl.-Oek. Sven Rabe**  
Vorstandsvorsitzender

**Dipl.-Ing. Christian Sipöcz**  
Vorstandsmitglied

# Die Firmengeschichte



# Wir wachsen kontinuierlich – trotz schwierigem Marktumfeld. Schlüssel-Kennzahlen seit 2007



## Die wichtigsten Kennzahlen 2021

Anzahl Kunden: 242.000  
Anzahl Verträge: 479.000  
Kapitalanlagen: EUR 218,6 Mio.

Abgegrenzte Prämie: EUR 132,4 Mio.  
Wirksamer Schaden: EUR 92,2 Mio.  
Schadenquote: 69,7 %

# Strategische Positionierung



- Kein Außendienst:  
Fokus auf Vertriebswege der Zukunft  
(Makler, Agenturen, Online).
- Passgenaue Produkte zu dauerhaft günstigen Preisen.
- Innovationstreiber am österreichischen Markt.
- Smarte Risikoeinschätzung.
- Selektive Zielgruppenbearbeitung  
(z. B. Öffentlicher Dienst, Bauwirtschaft).
- Vielfach ausgezeichnet, mehrfach empfohlen.

# Persönlicher Service ist uns wichtig!



Zusammenarbeit mit mehr als 3.000 Versicherungsmaklern und Mehrfachagenten.

Stolz auf mehr als 220.000 Kunden!

Die Vorteile für unsere Partner und Kunden:

- Herausragendes Preis-Leistungs-Verhältnis.
- Zahlreiche Auszeichnungen – KFZ, HH/EH, Unfall, RS
- Hohe Kompetenz bei Spezialversicherungen – z. B. Bauwirtschaft
- Persönlicher Service (kein anonymes Call-Center).
- Rasche und rückstandsfreie Polizzierung.

# 24/7 Service – die digitale Welt

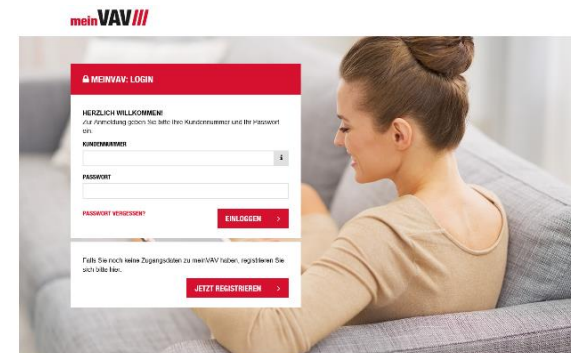
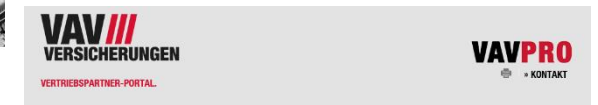
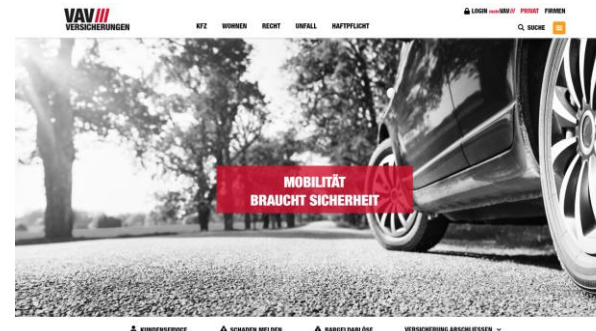
**Höchste Usability für unsere Partner und Kunden.**

## Vertriebspartner

- Seit 2010 Vertriebspartnerportal VAV PRO.

## Kunden

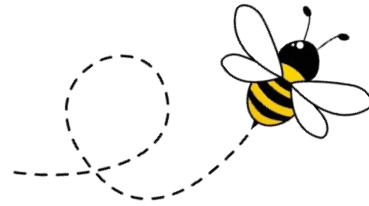
- seit 2008 ist auch direkter Online-Abschluss möglich.
- VAV hat mit Abstand höchsten Online-Umsatzanteil in Österreich.
- seit 2017 Endkundenportal meinVAV.



# Unternehmen mit Herz

## Wir unterstützen die größte Bienenschutzinitiative Österreichs!

**Die VAV ist Partner des „Projekt 2028“**  
zum Schutz der Honig- und Wildbienen



**Ziel:** Bienenpopulation bis 2028 um 10 % steigern

- 250.000 VAV Bienen in ganz Österreich
- Unterstützung regionaler Imkerinnen
- Förderung des Bewusstseins für Biodiversität und Artenschutz



# Unsere wichtigsten Geschäftsbereiche

**KFZ-Versicherungen**



**Rechtsschutz-  
Versicherungen**



**Bauversicherungen**



**KMU-Versicherungen**



**Haushalts- & Eigenheim-  
Versicherungen**



**Unfallversicherungen**



**Haftpflichtversicherungen**



**Special Lines**



# KFZ-Versicherungen Privatgeschäft



- Implementierung aktuelles Typklassenverzeichnis 2022
- Versicherungssummen bis zu EUR 30.000.000,00 wählbar
- Minimale Versicherungssumme EUR 10.000.000,00
- Zusatzdeckung „Sonderausstattung“ für gebrauchte Fahrzeuge
- Anhängerbetriebsschäden im Rahmen der Vollkaskoversicherung

**Branchen-Champion**  
**1. Platz**  
**Preis-Leistungs-Verhältnis**  
KFZ-Versicherer  
ÖGVS

# Wir sind Innovationsführer: Beispiel KFZ-Versicherung Vielfach ausgezeichnet

## Awards

Gründung  
der VAV

1973

1988

1997

2004

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

Einführung des KFZ-Tarifs für Angestellte des Öffentlichen Dienstes

Einführung TYPTOP®-Tarif

Innovation: Lenker-Unfall-Versicherung

Innovation (KFZ-Haftpflicht): Versicherungssumme EUR 15 Mio. (höchste am Markt)

VAV steigt in Online-Markt ein

Innovation (KFZ-Haftpflicht): Versicherungssumme EUR 20 Mio. (höchste am Markt) und subsidiäre Lenkerhaftpflicht

Einführung Bonus-Provision

Einführung Oldtimer-Tarif

Relaunch Online-Tarifrechner für Vertriebspartner

Auszeichnungen: Beste KFZ-Versicherung Österreichs

Einführung Classic-Tarif mit erstem Oldtimer-Tarifrechner in Österreich

**Branchen-Champion**  
1. Platz Preis-Leistungs-Verhältnis KFZ-Versicherer ÖGVS

## Innovation

# TYPTOP-Tarif Privatgeschäft



- Dauerhaft günstig
- Besondere Angebote für spezielle Berufsgruppen
- Individuell und flexibel gestaltbar
- Attraktive und marktgerechte Prämien für Klein-, Mittel- und Oberklassenfahrzeuge
- E-Paket für Elektro- und Hybridfahrzeuge
- Kostenloses Zusatzservice im Schadenfall



# Classic-Tarif Privatgeschäft



- State-of-the-art Online-Tarifrechner
- Höchste Flexibilität für KundInnen
- EUR 30 Mio. Versicherungssumme in der Haftpflicht
- Bester Service durch VAV Classic-Experten
- Sammler-Rabatt
- Vorteil für ÖAMTC-Mitglieder: 10 % Prämiennachlass für neu abgeschlossene Verträge

# Haushalts- und Eigenheimversicherungen Privatgeschäft



- Best-Leistungs-Garantie
- Regionale Differenzierung
- Spezielle Nachlässe für Angestellte des Öffentlichen Dienstes
- Flexible Produktgestaltung
- Mehrfach ausgezeichnet



**Branchen-Champion**  
**1. Platz**  
**TOP Preis-Leistungs-Verhältnis**  
Haushaltsversicherer  
ÖGVS

# Rechtsschutzversicherungen Privatgeschäft



- Innovation: Erster Tarif, der mit der Bonus-Stufe in der KFZ-Haftpflicht verknüpft ist.
- TOP Versicherungssumme (EUR 250.000,00 oder EUR 125.000,00).
- Flexible Produktgestaltung mit attraktiven Prämien für Einzelpersonen, Alleinerzieher und Familien.
- Lenker-Rechtsschutz mit weltweiter Deckung.

# Unfallversicherungen Privatgeschäft



- Unfallversicherung ohne Gesundheitsfragen durchgängig in allen Produkten (Ausnahme Unfallrente)
- Nur eine Antragsfrage nach Kündigung durch Vorversicherung
- Außergewöhnlich am österreichischen Markt
- Einwendung einer Mitwirkung erst ab 25 %

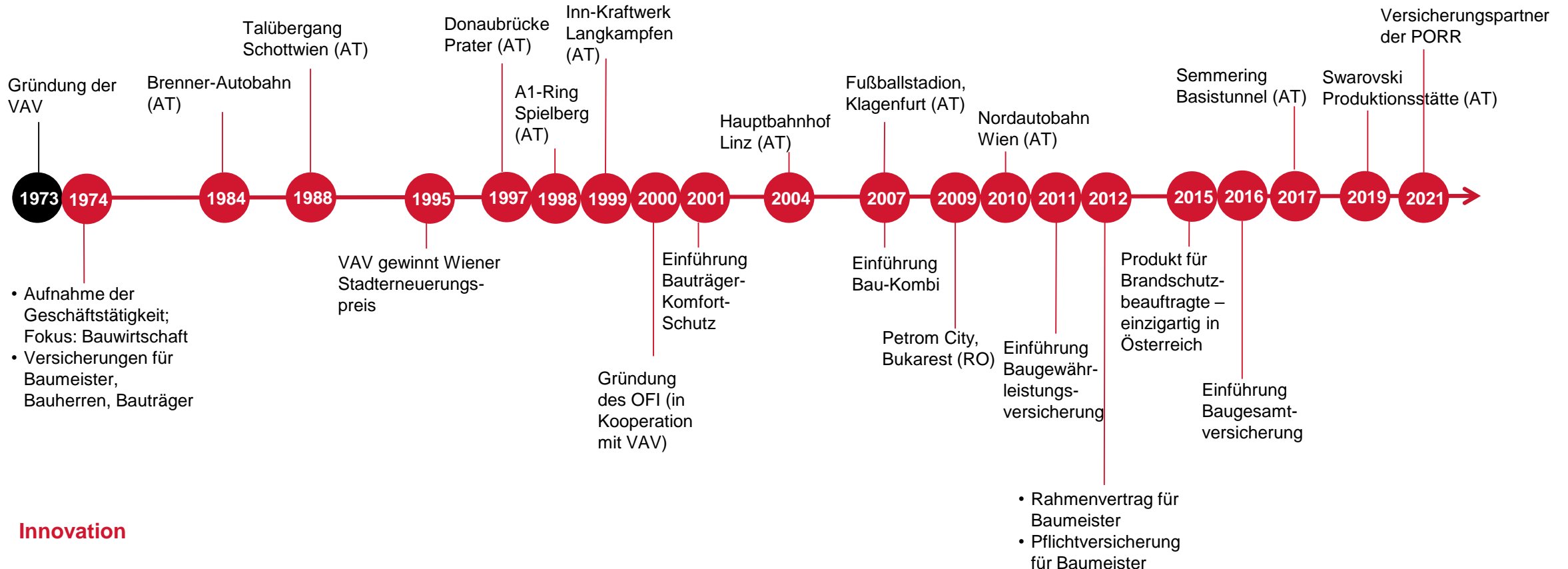
# Bauversicherungen Firmengeschäft

- Die VAV wurde als „Versicherung für die Bauwirtschaft“ gegründet.
- Einer der führenden Bauversicherer in Österreich
- Mitarbeiter mit höchster Branchenexpertise
- Kooperation mit der Bauinnung
- F&E: Enge Zusammenarbeit mit OFI, Institut für Bauforschung



# Unsere Kompetenz bei Bauversicherungen reicht bis zur Unternehmensgründung zurück.

## Referenz-Projekte



# Haftpflichtversicherungen Firmengeschäft

- Produkte für die Bauwirtschaft insbesondere für Baumeister, Bauherren, Bauträger
- Gesetzliche Haftpflichtversicherung für Baumeister
- Berufshaftpflichtversicherungen für Dienstleister, insbesondere Steuerberater und Wirtschaftsprüfer



# Business Paket Firmengeschäft

- Passgenaue Versicherungslösungen für Klein- und Mittelunternehmen
- Inhalt- und Gebäudeversicherung mit optimaler Deckung
- Versicherungssumme bis zu EUR 25 Mio. davon bis zu EUR 7,0 Mio. durch unsere VPs selbst rechenbar
- Unterversicherungsschutz bis zu 30 %
- Laufzeiten flexibel wählbar
- Maklerklauseln automatisch inkludiert



# Immo Paket Firmengeschäft

- Folgeprodukt zu Bauversicherungen
  - Günstige Prämien
  - Unterversicherungsverzicht bis zu 20 %
  - Unlimitierter Versicherungsschutz für Planungs- und Architektenkosten sowie Verkehrsversicherungskosten (im Rahmen der Versicherungssumme)
- Neu in der Variante TOP EXKLUSIV:  
Zusatzpaket, Infrastrukturpaket, Sonderausstattungspaket

Nebenkosten sind zusätzlich zur Versicherungssumme prämienfrei mitversichert.



# Vielfach ausgezeichnet

Allgemein

Nachhaltigkeit

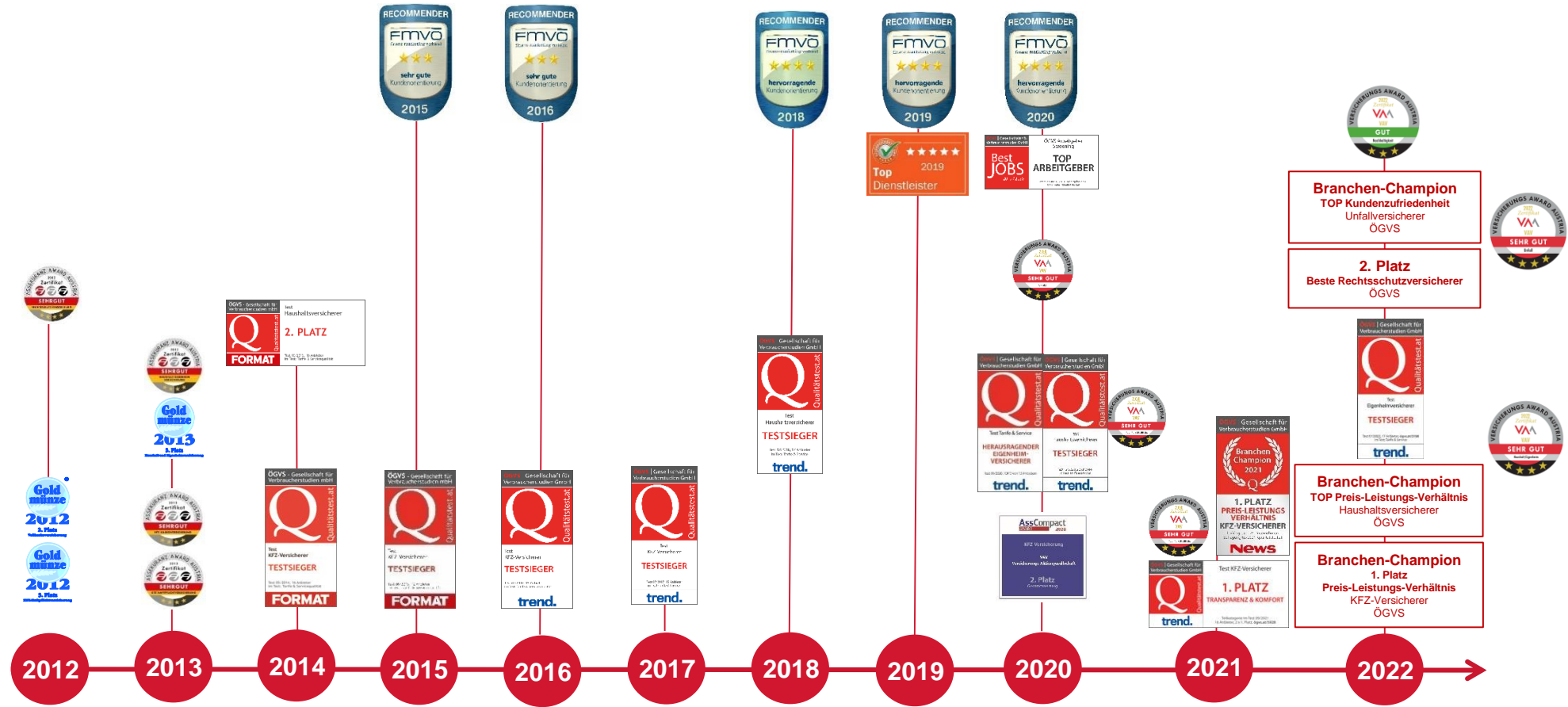
Unfall

Rechtsschutz

Eigenheim

Haushalt

KFZ



# Gemeinsam erfolgreich – für den Erfolg unserer Vertriebspartner und Kunden

