

## ÖGVS-Service-Award 2020

Bei der Suche nach dem passenden Anbieter achten Verbraucher vermehrt auf die angebotenen Services und deren Bewertungen. Kein Verbraucher mag unstrukturierte und unübersichtliche Websites, die nicht die nötigen Informationen liefern. Auch Hotlines, die ins Leere klingeln, oder Filialen ohne kompetente Beratung kommen bei Verbrauchern nicht gut an. Doch dies spiegelt längst nicht überall die Realität wider. In Österreich wird gutes Service bei vielen Anbietern großgeschrieben. Die Besten der Besten über alle Branchen hinweg wurden nun von der ÖGVS und dem Magazin trend mit dem „ÖGVS-Service-Award 2020“ ausgezeichnet.



In die dazu erstellte Metaanalyse gingen insgesamt 26 umfangreiche Verbraucherstudien des Vorjahres ein, in denen die Experten und Tester der ÖGVS 191 Unternehmen anhand von 184 Website-Bewertungen, 530 Mystery Checks vor Ort und 755 Kundendienst Checks ganz genau durchleuchtet haben. Die Preisträger wurden in den Kategorien „Filial-Service“, „Beratung vor Ort“, „Internetauftritt“, „Transparenz“ und „Kundendienst Telefon“ ermittelt. Neben einer branchenübergreifenden Gesamtwertung wurden die Segmente „Finanzen & Versicherungen“ und „Energie“ separat ausgewiesen. Je nach Anzahl der in die Auswertung der jeweiligen Kategorie eingehenden Unternehmen ging die begehrte Auszeichnung an die TOP 5 (bei mehr als 50 Unternehmen) bzw. die TOP 10 (bei mehr als 100 Unternehmen). Bei gleichen Ergebnissen mehrerer Anbieter werden statt der TOP 5 und TOP 10 die TOP 7/8 oder TOP 11 ausgezeichnet. Folgende Unternehmen wurden mit dem „ÖGVS-Service-Award 2020“ ausgezeichnet:

### Preisträger ÖGVS-Service-Award 2020 - Gesamtwertung (branchenübergreifend)

Kategorie	Preisträger (in alphabetischer Reihenfolge)
Filial-Service	GRUBER, Post, Sparkasse Oberösterreich, UNITED OPTICS, VKB-Bank
Beratung vor Ort	Hansaton, Hypo Oberösterreich, Hypo Steiermark, Papageno, VKB-Bank
Internetauftritt	Bank Austria, Bawag P.S.K., GRAWE, Magenta, MONTANA, oekostrom AG, UNIQA, VAV, Volksbank Oberösterreich, Volksbank Steiermark, Volksbank Wien
Transparenz	Allianz Travel, Bawag P.S.K., ERGO, Erste Bank, HanseMerkur, muki, ÖAMTC, VAV, Volksbank Wien, Zurich, Zurich Connect
Kundendienst Telefon	bankdirekt.at, easy green energy, expedia.at, Hausfreund, HDI, Lidl-Energie, MONTANA, Restplatzboerse.at, Unsere Wasserkraft, Vinorama

### Preisträger ÖGVS-Service-Award 2020 - Branche: Finanzen & Versicherungen

Kategorie	Preisträger (in alphabetischer Reihenfolge)
Internetauftritt	Bank Austria, Bawag P.S.K., GRAWE, UNIQA, VAV, Volksbank Oberösterreich, Volksbank Steiermark, Volksbank Wien
Kundendienst Telefon	bankdirekt.at, HanseMerkur, HDI

### Preisträger ÖGVS-Service-Award 2020 - Branche: Energie

Kategorie	Preisträger (in alphabetischer Reihenfolge)
-----------	---

Diese Seite nutzt Cookies. Da wir Ihre Privatsphäre schätzen, fragen wir Sie hiermit um Erlaubnis zum Einsatz dieser Technologien. Wenn Sie die Cookies nicht akzeptieren, kann es sein, dass diese Seite nicht überall einwandfrei funktioniert.  
[Genauere Informationen finden Sie unter Datenschutz](#)

Alle  
akzeptieren

## Über ÖGVS

[Über uns](#)  
[Team](#)  
[Beirat](#)  
[Datenschutz](#)  
[Impressum](#)  
[Kontakt](#)

## Studien

[Unsere Tests](#)  
[Unsere Awards](#)  
[Getestete Unternehmen](#)  
[Methodik](#)  
[Nutzungsbedingungen](#)

## Top Themen

[Reisen](#)  
[Wohnen & Leben](#)  
[Lebensmittel](#)  
[Finanzen](#)  
[Versicherungen](#)  
[Energie](#)

## International

[Deutschland | DtGV](#)  
[Schweiz | SIQT](#)  
[Suisse | ISTQ \(français\)](#)  
[Frankreich | Pro-Conso](#)  
[Polen | PIBJA](#)  
[Group Website](#)



© ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien 2020