

		Stimme voll zu [%]	Stimme eher zu [%]	Stimme teils-teils zu [%]	Stimme eher nicht zu [%]	Stimme gar nicht zu [%]	Anzahl	Durchschnitt
		1	2	3	4	5		
<b>1. Aufgaben, Tätigkeit, Arbeitsbedingungen</b>								
1.1.	Mir gefällt meine Arbeit.	61% (55)	29% (26)	10% (9)	0% (0)	0% (0)	90	1,49
1.2.	Ich habe klare Richtlinien, an die ich mich halten kann.	32% (28)	46% (40)	17% (15)	3% (3)	1% (1)	87	1,95
1.3.	Ich möchte klare Richtlinien, an die ich mich halten kann.	46% (40)	25% (22)	25% (22)	2% (2)	1% (1)	87	1,87
1.4.	Ich kenne die Ziele meiner Abteilung.	72% (63)	16% (14)	10% (9)	1% (1)	1% (1)	88	1,44
1.5.	Meine Arbeit verschafft mir Erfolgserlebnisse.	37% (33)	37% (33)	20% (18)	6% (5)	1% (1)	90	1,98
1.6.	Ich glaube, dass ich mit meiner Arbeit zum Erfolg des Unternehmens beitrage.	82% (71)	11% (10)	7% (6)	0% (0)	0% (0)	87	1,25
1.7.	Meine Aufgaben kann ich in der mir zur Verfügung stehenden Arbeitszeit erledigen.	25% (22)	36% (32)	28% (25)	7% (6)	3% (3)	88	2,27
1.8.	Die Arbeitszeitregelung entspricht meinen Vorstellungen.	60% (53)	28% (25)	10% (9)	1% (1)	1% (1)	89	1,56
1.9.	In bin mit den äußeren Bedingungen an meinem Arbeitsplatz zufrieden (Ausstattung, Licht etc.)	37% (32)	30% (26)	20% (17)	9% (8)	5% (4)	87	2,15
1.10.	Ich bin mit den Arbeitsmitteln (z.B. EDV-Ausstattung) zufrieden.	33% (30)	36% (33)	19% (17)	4% (4)	8% (7)	91	2,18
<b>2. Service, Kundenorientierung</b>								
2.1.	Ich fühle mich als MitarbeiterIn der VAV verpflichtet, das Unternehmen nach innen und außen bestmöglich zu repräsentieren.	82% (75)	10% (9)	8% (7)	0% (0)	0% (0)	91	1,25
2.2.	Das Image der VAV bei den Kunden ist positiv.	9% (8)	48% (43)	40% (36)	1% (1)	1% (1)	89	2,37
2.3.	Mir ist bewusst, dass ich durch meine Arbeit das positive Image der VAV beim Kunden steigern kann und somit auch verantwortlich bin.	70% (64)	19% (17)	10% (9)	0% (0)	1% (1)	91	1,43
2.4.	Ich fühle mich bestätigt, wenn der Kunde zufrieden ist.	81% (73)	17% (15)	1% (1)	1% (1)	0% (0)	90	1,22
<b>3. Entwicklung, Weiterbildungsmöglichkeiten, KnowHow-Transfer</b>								
3.1.	Die VAV bietet mir genug Möglichkeiten, mich weiterzuentwickeln.	17% (15)	28% (25)	31% (28)	17% (15)	8% (7)	90	2,71
3.2.	Ich bin mit den intern angebotenen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zufrieden.	8% (7)	33% (28)	23% (20)	21% (18)	15% (13)	86	3,02
3.3.	Ich bin mit den externen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zufrieden.	11% (9)	19% (16)	24% (20)	24% (20)	23% (19)	84	3,29
3.4.	Die Erweiterung meiner Aufgaben und Kompetenzen ist mir wichtig.	68% (61)	23% (21)	8% (7)	0% (0)	1% (1)	90	1,43
3.5.	Ich bin mit der Durchführung des Mitarbeitergespräches zufrieden.	51% (41)	25% (20)	14% (11)	1% (1)	10% (8)	81	1,95
3.6.	Ich empfinde das Mitarbeitergespräch als wichtig und wertvoll.	53% (46)	18% (16)	23% (20)	3% (3)	2% (2)	87	1,84
3.7.	Ich kann meine Vorschläge für Förderungsmaßnahmen einbringen.	35% (31)	31% (27)	16% (14)	9% (8)	9% (8)	88	2,26
3.8.	Ich wurde ausreichend eingeschult.	34% (30)	25% (22)	28% (25)	10% (9)	3% (3)	89	2,25

<b>4. KollegInnen, Zusammenarbeit, Team</b>								
4.1.	Das Arbeitsklima in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld ist gut.	60% (55)	22% (20)	12% (11)	2% (2)	3% (3)	91	<b>1,66</b>
4.2.	Das Arbeitsklima in der VAV ist gut.	18% (16)	25% (22)	52% (46)	4% (4)	1% (1)	89	<b>2,46</b>
4.3.	Die Zusammenarbeit mit den KollegInnen in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld ist gut.	66% (57)	24% (21)	5% (4)	5% (4)	1% (1)	87	<b>1,52</b>
4.4.	Die Zusammenarbeit mit den KollegInnen in der VAV ist gut.	27% (24)	39% (35)	30% (27)	3% (3)	1% (1)	90	<b>2,13</b>
4.5.	Ich kenne die meisten meiner KollegInnen persönlich.	24% (22)	33% (30)	32% (29)	7% (6)	3% (3)	90	<b>2,31</b>
4.6.	Auf meine Vorschläge wird eingegangen.	23% (19)	39% (33)	31% (26)	5% (4)	2% (2)	84	<b>2,25</b>
4.7.	Ich bin ein Teamplayer.	59% (51)	23% (20)	15% (13)	1% (1)	1% (1)	86	<b>1,62</b>
4.8.	Ich bin ein Einzelkämpfer.	8% (7)	10% (9)	33% (28)	34% (29)	15% (13)	86	<b>3,37</b>
4.9.	Ich kann beides in der VAV kombinieren.	39% (35)	33% (29)	26% (23)	1% (1)	1% (1)	89	<b>1,92</b>
<b>5. Vorgesetzte/r</b>								
5.1.	Mein/e Vorgesetzte/r gibt mir konstruktives Feedback zu meiner Leistung.	43% (37)	23% (20)	22% (19)	6% (5)	6% (5)	86	<b>2,08</b>
5.2.	Ich gebe meinem Vorgesetzten konstruktives Feedback (z.B. Mitarbeitergespräch).	53% (47)	28% (25)	13% (11)	1% (1)	5% (4)	88	<b>1,75</b>
5.3.	Ich fühle mich und meine Leistungen anerkannt.	28% (24)	20% (17)	40% (34)	9% (8)	2% (2)	85	<b>2,38</b>
5.4.	Mein/e Vorgesetzte/r fördert mich meinen Fähigkeiten entsprechend.	32% (27)	29% (24)	24% (20)	10% (8)	6% (5)	84	<b>2,29</b>
5.5.	Mein/e Vorgesetzte/r informiert mich umfassend.	33% (28)	28% (24)	24% (21)	10% (9)	5% (4)	86	<b>2,27</b>
5.6.	Meine Vorschläge fließen in die Entscheidungsprozesse ein.	24% (20)	28% (24)	29% (25)	13% (11)	6% (5)	85	<b>2,49</b>
5.7.	Mein/e Vorgesetzte/r meistert Konflikte souverän.	30% (26)	33% (29)	22% (19)	8% (7)	7% (6)	87	<b>2,29</b>
<b>6. Information, Kommunikation, Erfahrungsaustausch</b>								
6.1.	Ich erhalte alle notwendigen Informationen, um effizient und erfolgreich zu arbeiten.	19% (17)	41% (37)	30% (27)	8% (7)	3% (3)	91	<b>2,36</b>
6.2.	Ich werde mit überflüssigen Informationen "überhäuft".	3% (3)	10% (9)	27% (24)	38% (34)	21% (19)	89	<b>3,64</b>
6.3.	Neuigkeiten/Informationen erfahre ich meistens nur "zufällig".	7% (6)	13% (11)	37% (32)	30% (26)	14% (12)	87	<b>3,31</b>
6.4.	Mir ist bekannt, wo ich mir notwendige Informationen selbst beschaffen kann.	44% (40)	36% (32)	14% (13)	4% (4)	1% (1)	90	<b>1,82</b>
6.5.	In meinem Team findet regelmäßig ein Informations-/Wissensaustausch (fachlich, informativ) statt.	42% (37)	20% (18)	11% (10)	15% (13)	12% (11)	89	<b>2,36</b>
6.6.	Ich habe Interesse an der Arbeit und den Arbeitsabläufen anderer Abteilungen und hätte gerne die Möglichkeit "hineinzuschnuppern".	41% (37)	14% (13)	23% (21)	14% (13)	7% (6)	90	<b>2,31</b>
6.7.	Ich tausche mit KollegInnen aus der Branche Erfahrungen aus.	20% (18)	22% (20)	26% (23)	17% (15)	16% (14)	90	<b>2,86</b>
<b>7. Bezahlung</b>								
7.1.	Für meine Arbeit werde ich leistungsgerecht bezahlt.	7% (6)	40% (35)	32% (28)	18% (16)	3% (3)	88	<b>2,72</b>
7.2.	Die VAV bezahlt gut im Vergleich zu anderen Unternehmen.	6% (5)	25% (20)	47% (38)	17% (14)	5% (4)	81	<b>2,90</b>
7.3.	Die Bezahlung steht bei mir nicht an erster Stelle.	11% (10)	35% (31)	45% (40)	5% (4)	3% (3)	88	<b>2,53</b>

8. Unternehmen								
8.1.	Ich identifiziere mich mit der VAV.	55% (48)	31% (27)	13% (11)	1% (1)	0% (0)	87	1,60
8.2.	Ich empfehle die VAV als Arbeitgeber.	38% (33)	27% (24)	30% (26)	2% (2)	3% (3)	88	2,07
8.3.	Ich kenne das Leitbild der VAV.	73% (65)	21% (19)	3% (3)	1% (1)	1% (1)	89	1,36
8.4.	Ich identifiziere mich mit dem Leitbild der VAV.	42% (37)	45% (40)	8% (7)	3% (3)	1% (1)	88	1,76
8.5.	Das Leitbild der VAV wird von den MitarbeiterInnen gelebt und im Alltag umgesetzt.	7% (6)	22% (19)	51% (44)	15% (13)	6% (5)	87	2,91
8.6.	Die MitarbeiterInnen der VAV pflegen einen respektvollen Umgang (Pünktlichkeit, Termintreue, Verlässlichkeit etc.) miteinander.	13% (11)	39% (34)	34% (30)	11% (10)	3% (3)	88	2,55
8.7.	Die VAV ermöglicht es mir, Arbeit und Privatleben in Einklang zu bringen.	47% (40)	35% (30)	16% (14)	1% (1)	0% (0)	85	1,72
8.8.	Ich nehme gerne an gemeinsamen Aktivitäten teil (z.B. Betriebsausflug, Weihnachtsfeier etc.)	40% (34)	23% (20)	19% (16)	13% (11)	6% (5)	86	2,22
8.9.	Ich bin daran interessiert, außerhalb der Arbeitszeit gemeinsame Aktivitäten durchzuführen (z.B. "VAV - Fit und gesund", "VAV-aktiv").	21% (19)	13% (12)	26% (24)	26% (24)	13% (12)	91	2,98
8.10.	Ich bin an Neuerungen/Veränderungen in der Versicherungsbranche interessiert.	58% (51)	31% (27)	9% (8)	2% (2)	0% (0)	88	1,56
8.11.	Ich empfinde Neuerungen/Entwicklung in der VAV als positiv.	47% (41)	32% (28)	18% (16)	2% (2)	0% (0)	87	1,76
8.12.	Die VAV wird auch in Zukunft erfolgreich sein.	53% (47)	28% (25)	18% (16)	0% (0)	0% (0)	88	1,65

ja [%]	nein [%]
1	0

Anzahl

Funktion:					
MitarbeiterIn				46	81%
Gruppen-/SpartenleiterIn				4	7%
Abteilungs-/RessortleiterIn				7	12%
Wie lange arbeiten Sie in der VAV?					
< 5 Jahre				23	33%
> 5 Jahre				46	67%
Geschlecht					
männlich				23	37%
weiblich				39	63%